

國立政治大學附屬高級中學員工協助方案需求調查表

各位同仁好：

為使本校員工協助方案服務措施更貼近您的需求，及提供更多樣化服務，請協助填答本調查。

本問卷採無記名方式，問卷結果僅供分析及修正服務之用，請依照您實際的體驗及認知，放心填答。再次感謝您撥冗填答本問卷！

敬祝工作順心 身心健康、平安！

人事室 敬啟

【名詞定義】

員工協助方案：針對員工的需要所提供的一套協助計畫，目的在透過系統性管道，協助員工解決生活、工作與健康上的問題，提升工作效能。

壹、服務需求

1、請問您最近 1 年是否使用員工協助方案(EAP)相關服務(含心理諮商服務、特約商(旅)店、好文推薦、關懷措施、健檢資訊及相關補助等)

☐是 ☐否

2、請問您覺得下列哪些服務措施能切合您的需求？

2-1、工作面-(至多 3 項)

- ☐職場關懷適應
- ☐工作生涯發展
- ☐工作調整協助
- ☐人際衝突協調(同事關係)
- ☐性別歧視
- ☐管理制度(包含組織變革)
- ☐職場霸凌
- ☐退休生涯規劃
- ☐其他(請說明)_____

2-2、生活面-(至多 3 項)

- ☐生活管理(時間與品質的管理)
- ☐藝文活動(社團活動或比賽等)
- ☐家庭夫妻或親子溝通
- ☐保險理財規劃
- ☐法律諮詢
- ☐人際關係管理(親友、同儕互動等)

- ☐長照健康照護(高齡者慢性疾病預防、高齡家屬照顧者支持等)
- ☐特約商店及特約旅店優惠訊息
- ☐其他(請說明) _____

2-3、健康面-(至多 3 項)

- ☐情緒管理及舒壓課程
- ☐心理諮商與輔導
- ☐醫療保健諮詢
- ☐飲食營養
- ☐體能評估
- ☐特約醫療診所訊息
- ☐職場友善孕育措施(如:母性健康保護措施、懷孕員工權益說明)
- ☐其他(請說明) _____

2-4、中高齡(45 歲至 65 歲)-(至多 2 項)

- ☐中高齡優先健檢服務資訊
- ☐中高齡實用資訊宣導(如:醫療、長照)
- ☐中高齡健康飲食資訊
- ☐無此需求
- ☐其他(請說明) _____

2-5、身心障礙-(至多 2 項)

- ☐辦理身心障礙人員座談會
- ☐彙整校內外身心障礙職場資源
- ☐職務再設計(協助向政府申請工作輔具)
- ☐無此需求
- ☐其他(請說明) _____

3、您認為何種因素會影響工作效能?(至多 2 項)

- ☐職場氛圍
- ☐升遷制度
- ☐家庭情感
- ☐通勤距離/時間
- ☐工作認同
- ☐與主管溝通
- ☐其他(請說明) _____

4、您主要是透過下列何種方式得知員工協助方案訊息?(至多 3 項)

- ☐校內網頁
- ☐承辦單位/窗口
- ☐公務電子郵件
- ☐同仁轉知
- ☐其他(請說明)

5、整體而言，您最希望本校提供哪些協助？【單選】

- ☐工作方面
- ☐生活方面
- ☐健康方面
- ☐其他(請說明)_____

6、影響您使用「員工協助方案」的首要因素為何？【單選】

- ☐不知道 EAP 是什麼
- ☐不知道如何使用 EAP 服務
- ☐我沒有需求
- ☐與個人需求不符
- ☐隱私考量
- ☐對 EAP 效益沒有信心
- ☐申請流程不方便
- ☐其他(請說明)_____

7、對本校員工協助方案是否有具體建議或課程需求?(無則免填)

貳、基本資料

- 1、職務：☐主管☐非主管
- 2、性別：☐男☐女☐其他
- 3、年齡：☐30 歲以下☐31-40 歲☐41-50 歲☐51-60 歲☐60 歲以上
- 4、工作性質：☐教學☐行政☐技術☐其他
- 5、在校年資：☐未滿 1 年☐1 年以上未滿 3 年☐3 年以上未滿 5 年☐5 年以上
- 6、是否領有身心障礙手冊：☐是☐否
- 7、是否為原住民：☐是☐否

本問卷到此結束，謝謝您的協助填答！